



Všeobecné obchodní podmínky

Apartmán Milíř

Účinnost od 1. srpna 2026

MUDr. Martin Kittler · IČO 68968809 · DIČ CZ7503122572
Humpolecká 508/13, 460 01 Liberec
info@apartmanmilir.cz · www.apartmanmilir.cz
+420 602 106 656 · +420 777 692 033

1. Úvodní ustanovení a identifikace provozovatele

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem a hostem (dále jen „host“) při rezervaci a poskytnutí krátkodobého ubytování v objektu Apartmán Milíř.

1.2 Provozovatelem a poskytovatelem ubytování je:

MUDr. Martin Kittler

se sídlem Humpolecká 508/13, 460 01 Liberec

IČO: 68968809

DIČ: CZ7503122572

e-mail: info@apartmanmilir.cz

web: www.apartmanmilir.cz

telefon: +420 602 106 656, +420 777 692 033

(dále jen „provozovatel“).

1.3 Ubytovací objekt: **Apartmán Milíř**, Bedřichov 375, 468 12 Bedřichov, Jizerské hory. Apartmán je určen výhradně pro dvě dospělé osoby.

1.4 Odesláním rezervace a její úhradou host potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s nimi. VOP jsou hostovi zasílány jako příloha ve formátu PDF k potvrzení rezervace.

2. Vymezení pojmů

- **Rezervace** – objednávka pobytu na konkrétní termín učiněná prostřednictvím rezervačního systému na www.apartmanmilir.cz.
- **Check-in** – plánovaný čas příjezdu a nástupu na pobyt uvedený v potvrzení rezervace, možný od 16:00.
- **Check-out** – ukončení pobytu a uvolnění apartmánu, standardně do 11:00 v den odjezdu, pokud nebylo dohodnuto jinak.
- **Hranice 14 dní** – přesně 14 × 24 hodin před plánovaným check-in; rozhoduje o platebním režimu.
- **Záloha** – 30 % z celkové ceny pobytu splatných při rezervaci vytvořené více než 14 dní před check-in.
- **Doplatek** – zbývajících 70 % ceny pobytu splatných na základě faktury vystavené 14 dní před check-in.

3. Rezervace a uzavření smlouvy

3.1 Rezervace probíhá online ve čtyřech krocích: (1) volba termínu, (2) zadání údajů hosta, (3) rekapitulace, (4) potvrzení a platba.

3.2 Cena je uvedena za celý apartmán pro dvě dospělé osoby a je konečná, včetně všech poplatků. Systém zobrazuje cenu bez DPH, DPH a konečnou cenu s DPH.

3.3 Po zvolení termínu je tento termín blokován po dobu 15 minut pro dokončení platby. Nedojde-li k úhradě, rezervace se nepotvrdí a termín se opět uvolní.

3.4 Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem připsání požadované platby (zálohy nebo plné ceny dle platebního režimu) a odeslání potvrzení rezervace provozovatelem.

4. Cena a platební podmínky

4.1 Platby probíhají online prostřednictvím zabezpečené platební brány **GoPay** (platební karta, bankovní převod, QR platba, Apple Pay nebo Google Pay).

4.2 Rezervace více než 14 dní před check-in

Při rezervaci je splatná **záloha ve výši 30 %** z celkové ceny pobytu. Po jejím připsání je rezervace potvrzena. Zbývajících 70 % je splatných formou doplatku dle čl. 5.

4.3 Rezervace 14 dní a méně před check-in

Při rezervaci je splatná **100 % ceny** pobytu. Na tuto skutečnost je host upozorněn před platbou. **Po přijetí platby je rezervace nevratná.**

4.4 Daňový doklad je hostovi vystaven a zaslán elektronicky na e-mail uvedený v rezervaci.

4.5 Bankovní spojení pro doplatky a bezhotovostní platby:
číslo účtu: **291624154/0300** (ČSOB Podnikatelské konto)
IBAN: **CZ88 0300 0000 0002 9162 4154**
BIC (SWIFT): **CEKOCZPP**
majitel účtu: MUDr. Martin Kittler
Platební údaje jsou vždy uvedeny také na příslušné faktuře.

5. Doplatky

5.1 U rezervací vytvořených více než 14 dní před check-in vystaví provozovatel **14 dní před check-in fakturu na doplatek** zbývajících 70 % ceny pobytu a zašle ji hostovi e-mailem. **Splatnost faktury je 1 den od jejího vystavení.**

5.2 Po připsání a potvrzení doplatku je rezervace označena jako plně uhrazená a hostovi je zasláno potvrzení.

5.3 Nebude-li doplatek uhrazen ve lhůtě splatnosti, provozovatel hosta kontaktuje. Pokud ani následně nedojde k úhradě, je provozovatel oprávněn **rezervaci stornovat a již uhrazenou zálohu použít jako storno poplatek (záloha propadá).**

6. Změna rezervace

6.1 Žádost o změnu termínu je nutné zaslat co nejdříve, nejpozději 14 dní před check-in, na e-mail **info@apartmanmilir.cz**.

6.2 Změna termínu je možná podle aktuální obsazenosti apartmánu a vždy po dohodě s provozovatelem. Na změnu termínu není právní nárok.

6.3 U rezervací vytvořených 14 dní a méně před check-in a u již započatých pobytů se změna termínu zpravidla neumožňuje.

7. Storno a odstoupení od smlouvy

7.1 Žádost o zrušení rezervace se zasílá na e-mail **info@apartmanmilir.cz**. Rozhodným okamžikem je doručení žádosti provozovateli.

7.2 Storno rezervace vytvořené více než 14 dní před check-in

Zruší-li host rezervaci nejpozději 14 × 24 hodin před plánovaným check-in, je uhrazená záloha vratná. Neuhrazení doplatku ve lhůtě splatnosti (čl. 5.3) se považuje za storno ze strany hosta a záloha propadá jako storno poplatek.

7.3 Storno rezervace vytvořené 14 dní a méně před check-in

Rezervace je po zaplacení nevratná. V případě zrušení, změny termínu nebo nedostavení se k pobytu nevzniká hostovi nárok na vrácení uhrazené částky.

7.4 Zákonné odstoupení

Ubytování je službou poskytovanou v přesně stanoveném termínu. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku host nemá právo odstoupit od smlouvy o ubytování ve lhůtě 14 dní bez udání

důvodu. Storno podmínky uvedené výše představují dobrovolné smluvní ujednání provozovatele nad rámec zákona.

8. Check-in a check-out

- Check-in je možný od 16:00 v den příjezdu; apartmán je připraven nejpozději kolem 16:00.
- Přístupové kódy zasílá provozovatel hostovi zpravidla v den příjezdu formou SMS.
- Check-out je do 11:00 v den odjezdu, pokud nebylo individuálně dohodnuto jinak.
- Potřebujete-li pozdější odjezd, rádi jej po předchozí domluvě umožníme podle provozních možností a času úklidu pro další hosty.
- Před příjezdem je host povinen vyplnit přihlášku k ubytování, a to nejpozději 1 den před příjezdem.

9. Pravidla pobytu

- Apartmán je určen výhradně pro dvě dospělé osoby. Při porušení nebude umožněn pobyt bez nároku na kompenzaci.
- V celém objektu platí zákaz kouření.
- Noční klid platí mezi 22:00 a 6:00.
- Domácí mazlíček je možný pouze po předchozí domluvě (obecně do 5 kg) za poplatek dle ceníku; ve společných prostorách na vodítku a s platným očkováním. Ruší-li zvíře ostatní hosty, provozovatel si vyhrazuje právo pobyt ukončit.
- Při odchodu je host povinen zhasnout světla, uzavřít vodu a zamknout dveře.

10. Práva a povinnosti

10.1 Provozovatel se zavazuje předat apartmán ve sjednaném termínu čistý a v řádném stavu odpovídajícím popisu.

10.2 Host je povinen užívat apartmán řádně, v souladu s těmito VOP a pokyny provozovatele, a chránit jej před poškozením.

10.3 Host odpovídá za škodu způsobenou jím nebo osobami a zvířaty, které s ním pobývají, a je povinen ji provozovateli nahradit.

11. Odpovědnost za škodu

11.1 Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy.

11.2 Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku porušení pravidel pobytu ze strany hosta.

12. Reklamac

Případné vady ubytování je host povinen oznámit provozovateli neprodleně po jejich zjištění na tel. +420 602 106 656 nebo e-mail info@apartmanmilir.cz, aby mohla být sjednána náprava. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu.

13. Ochrana osobních údajů (GDPR)

13.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje hosta (jméno, kontaktní údaje, údaje z přihlášky k ubytování a platební údaje) výhradně za účelem uzavření a plnění smlouvy o ubytování, vedení evidence a plnění zákonných povinností.

13.2 Zpracování probíhá v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. Údaje nejsou předávány třetím osobám s výjimkou zpracovatelů nezbytných pro plnění smlouvy (např. platební

brána GoPay) a případů daných zákonem.

13.3 Host má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz a další práva dle GDPR. Žádosti lze uplatnit na info@apartmanmilir.cz.

14. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o ubytování je příslušná Česká obchodní inspekce (Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online.

15. Závěrečná ustanovení

15.1 Vztahy neupravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

15.2 Znění těchto VOP je provozovatel oprávněn měnit; pro konkrétní rezervaci platí VOP účinné ke dni jejího vytvoření.

15.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. srpna 2026.

Apartmán Milíř · MUDr. Martin Kittler · www.apartmanmilir.cz · info@apartmanmilir.cz · +420 602 106 656 · +420 777 692 033